

Условия оказания дополнительных информационно-справочных и развлекательных услуг «Привет+» (далее соответственно – «Услуга», «Услуги»).

Настоящие условия оказания Услуг (далее — «Условия») в соответствии со статей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики являются офертой (далее - Оферта), адресованной Абонентам сети Оператора ООО «Скай Мобайл» от имени ОсОО «Интек Кей Джи» (далее – Провайдер), и становятся соглашением между Абонентом и Провайдером об оказании информационно-развлекательных услуг в сети Оператора с момента принятия их Абонентом.

Термины и определения.

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

Оператор — оператор связи, предоставляющий Услуги под Товарным знаком Beeline (ООО «Скай Мобайл»).

Провайдер – юридическое лицо, предоставляющее Абоненту Услугу «Привет+» в сети Оператора (ОсОО «Интек Кей Джи»).

Абонент — абонент Оператора: физическое, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор об оказании услуг связи с выделением для этих целей абонентского (телефонного) номера. В контексте настоящего соглашения под абонентом также понимается фактический пользователь номера и услуг, в том числе работник юридического лица, индивидуального предпринимателя, который является пользователем выделенного абонентского (телефонного) номера.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента сертифицированное пользовательское (оконечное) оборудование подвижной связи, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Провайдера посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора, в том числе, но, не ограничиваясь: сотовые телефоны, смартфоны, планшеты и т.п.

Запрос - SMS-сообщение, IVR, USSD-запрос, WEB-запрос, который в рамках оказания Услуги отправляется Абонентом на Номер доступа с Абонентского устройства.

Рингбэктон – сигнал контроля посыла вызова на номер мобильного телефона Абонента, представляющий собой фонограмму и используемый в оригинальном виде взамен стандартного гудка при установлении связи с вызываемым Абонентом при исходящем звонке.

Услуга «Привет +» — услуга по замене стандартного сигнала контроля посыла вызова на Рингбэктон, оказываемая Абонентам по их Запросу, стоимость оказания которых оплачивается Абонентом отдельно помимо абонентской платы по тарифному плану, доступная из всего каталога Рингбэктонов.

SMS (Short Message Service — служба коротких сообщений) — короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором при помощи оборудования своей сети связи от Абонентского устройства Абонента до ресурсов Оператора и от ресурсов Оператора до Абонентского устройства Абонента. SMS может содержать информацию об оказываемых Провайдером услугах, а также о товарах и услугах третьих лиц.

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) — сервис интерактивного взаимодействия между Абонентом и сервисными приложениями в режиме передачи данных, организованного Оператором при помощи оборудования своей сети до Абонентского устройств Абонента через сервисную команду USSD.

IVR (Interactive Voice Response), интерактивное голосовое меню — система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального

набора, организованная Оператором при помощи оборудования своей сети до Абонентского устройства Абонента.

Номер доступа — специальный сервисный номер, выделенный Оператором Провайдеру в целях оказания услуги, позволяющий Абоненту получить доступ к Услуге.

WEB-запрос — запрос, направленный Абонентом с Абонентского устройства или персонального компьютера к Ресурсу посредством Страницы Оператора /Страницы Провайдера / URL-идентификатору направления информационного соединения в WEB/Internet. Подтверждением Абонентом WEB-запроса на Странице является ввод в специальном поле кода доступа, полученного Абонентом посредством SMS на телефонный номер Абонента, который Абонент указал при заказе Услуги на Странице.

Страница - страница подтверждения Запроса Абонента www.privetplus.kg.

Ресурс — принадлежащий Оператору или Провайдеру, набор страниц, осуществляющий обработку и принятие Запроса и содержащий информацию об Услуге.

Баннер – графическое изображение рекламного характера. Может быть как статичным изображением или даже текстом, так и содержать анимированные элементы (вплоть до видео и интерактивных объектов), которая может содержать гиперссылку на сайт рекламодателя услуги или страницу с дополнительной информацией.

Тизер - это изображение (в том числе подвижное) или текстовый блок рекламного характера интерактивного характера, призванный привлечь внимание с кратким описанием услуги или продукта, которая может содержать гиперссылку на сайт услуги или команду для подключения услуги, через которую абонент сможет подключить услугу.

Редирект – это автоматическая переадресация абонента с одного URL-адреса рекламного характера на другой.

Встроенный фрейм – это неподвижное изображение рекламного характера, которое содержит указатель на отдельный URL-адрес, который предоставляет содержимое рекламы

Иные термины, употребляемые в настоящих Условиях, применяются в значениях, указанных в действующем законодательстве.

1. Порядок предоставления и оказания Услуги.

1.1. Для заказа Услуги Абонент осуществляет Запрос в соответствии с настоящими Условиями.

1.2. Заказ Услуги Провайдера осуществляется Абонентом в целях получения доступа к Услуге путем:

- нажатия Абонентом кнопки «Подключить» Услугу в личном кабинете или мобильном приложении «Мой Beeline KG»;
- путем набора USSD-запроса для подключения Услуги;
- путем дозвона на сервисный IVR номер 999;
- последовательного совершения действий на WEB-ресурсе с Абонентского устройства;
- путем последовательного совершения действий при получении абонентом рекламного SMS-сообщения с предложением подключить услугу.

При предоставлении Услуги могут использоваться различные способы привлечения Абонентов к заказу Услуги, включая, но не ограничиваясь: баннеры, тизеры, редиректы, встроенные фреймы.

За содержание рекламно-информационных материалов об Услуге и их соответствие требованиям законодательства (в том числе в области рекламы, государственного языка) Провайдер отвечает самостоятельно.

1.3. Содержание Услуг, порядок их подключения и отключения указывается на официальном сайте Оператора в разделе «Услуги», а также предоставляется в местах обслуживания Абонентов или по единому номеру справочно-информационной службы *611, а также на Ресурсе Провайдера.

1.4. Услуга не может быть оказана Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или договором об оказании услуг связи между Абонентом и Оператором. Услуга оказывается Абоненту только на территории Кыргызской Республики.

1.5. В случае недостаточности/отсутствия денежных средств на лицевом счете абонента для списания платы за Услугу, оказание Услуги приостанавливается до момента пополнения абонентом лицевого счета. Оказание Услуги возобновляется после списания платы за Услугу с лицевого счета абонента.

При не пополнении баланса и отсутствии оплаты за Услугу, оказание Услуги приостанавливается на срок, не превышающий 80 (восемьдесят) календарных дней. Плата за Услугу взимается после пополнения баланса. При отсутствии оплаты за Услугу более, чем 80 (восемидесяти) календарных дней, Услуга автоматически отключается.

1.6. Абонент вправе по своему усмотрению в любое время отказаться от Услуги путем набора соответствующей сервисной команды с абонентского устройства или путем обращения в офис обслуживания, а также путем обращения на единый номер справочно-информационной службы Оператора.

2. Стоимость и порядок оплаты Услуги.

2.1. Услуга оказывается по действующим тарифам, приведенным на сайте Оператора в разделе «Услуги» - «Привет+», либо на Странице. Цены, а также иные условия, могут быть изменены Провайдером и/или Оператором в любой момент с предварительным уведомлением Абонентов не менее чем за 10 дней на сайте www.beeline.kg в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики.

2.2. Оплата Услуги происходит с основного лицевого счета Абонента.

3. Действие Услуги и порядок рассмотрения претензий/обращений

3.1. Выполнение Абонентом действий по заказу Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием и принятием Абонентом настоящих Условий (акцепт Оферты).

3.2. Претензия абонента предъявляется в письменной форме в офисе обслуживания Оператора или в устной форме по единому номеру справочно-информационной службы Оператора. Претензии по вопросам, связанным с качеством Услуги, несогласием с выставленным счетом за Услугу, предъявляются в течение трех (3) месяцев с даты оказания Услуги, отказа в ее оказании или выставлении счета.

3.3. Претензия рассматривается Провайдером и/или Оператором в срок, не превышающий тридцать (30) дней с даты регистрации претензии. В случаях, когда для рассмотрения претензии требуется дополнительная информация (выгрузка информации из архива систем Компании, дополнительная информация от абонента и т.п.), срок рассмотрения претензии может быть продлен до 60 дней. О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в письменной форме) предъявившему ее абоненту, либо одним из следующих способов: телефонным звонком, SMS-сообщением, отправкой ответа на электронную почту абонента.

3.4. В случае если претензия была признана Провайдером и/или Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

4. Порядок разрешения споров

4.1. Все разногласия или споры, которые могут возникнуть, будут по возможности урегулироваться путем переговоров.

4.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, соответствующие споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения Провайдера.

5. Согласие на обработку и передачу персональных данных

5.1. Приняв настоящие Условия, Абонент свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку, использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору/Провайдеру в течение срока действия настоящих Условий, в целях оказания Оператором/Провайдером Услуг, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений.

5.2. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором/Провайдером любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

5.3. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты принятия настоящих Условий и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения.

6. Заключительные положения

6.1. Настоящие Условия вступают в силу при подключении Абонентом Услуги и действуют до момента отказа Абонента от Услуги.

6.2. Настоящие Условия регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

6.3. Провайдер оставляет за собой право по своему усмотрению изменять и/или дополнять Условия в любое время по согласованию с Оператором с предварительным уведомлением Абонентов на сайте www.beeline.kg или любым другим способом не менее чем за один месяц, если иной срок не установлен законодательством, для принятия абонентом решения о согласии на предложенные изменения. Действующая редакция Условий доступна на сайте www.privetplus.kg и/или www.beeline.kg. Дальнейшее использование Услуги после любых подобных изменений означает согласие Абонента с такими изменениями.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящих Условий являются недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящих Условий.