

Пользовательское соглашение об использовании сервиса «медиа портал»

Настоящее пользовательское соглашение о порядке использования сервиса Медиа портал (далее – «Соглашение») в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Кыргызской Республики является публичной офертой, адресованной абонентам сети ООО «Скай Мобайл» с предложением заключить настоящее Соглашение на указанных в нем условиях, и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании информационно-развлекательных услуг в сети Оператора с момента принятия их Абонентом. Настоящая оферта может быть принята физическим или юридическим лицом не иначе как путем присоединения к настоящему Соглашению в целом.

Настоящее Соглашение регламентирует условия использования сервиса «Медиа портал», определяет основные права и обязанности сторон настоящего Соглашения.

1. Термины и определения, используемые в соглашении

Авторизация – идентификация Пользователя при предоставлении доступа к Сервису.

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл» (сокращенное наименование ООО «Скай Мобайл»), юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное по законодательству Кыргызской Республики (ИНН 02404200610104), являющееся партнером сервис провайдера (администратора) Сервиса и предоставляющее доступ к Сервису.

Сервис-провайдер (администратор) – Общество с ограниченной ответственностью «ВиаМоби» (ИНН 00902201510127), приобретающее контент у Правообладателей с дальнейшим предоставлением контента Пользователям – абонентами сети Оператора через веб-портал и выполняет функции администратора Платформы как за техническую часть, так и за наполнение контента на Платформе.

Платформа – совокупность аппаратно-программных средств и технологических решений Администратора, обеспечивающих предоставление Сервиса Пользователям.

Подписка – предоставление Пользователю возможности в получении доступа к контенту по определенной абонентской плате на доступные в Сервисе период подписки, позволяющий достоверно установить его волеизъявление на получение доступа к соответствующему контенту в рамках Сервиса.

Пользователь – абонент сети Оператора, заключивший настоящее Соглашение на условиях, оговоренных в нем.

Пользовательское устройство – находящееся в собственности или ином законном владении Пользователя потребительское мультимедийное устройство, соответствующее техническим требованиям, указанным в настоящем Соглашении, с помощью которого Пользователь имеет возможность получить доступ к Сервису.

Правообладатель – гражданин или юридическое лицо, обладающие исключительным правом на результат интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации размещенный в Сервисе.

Приложение – программное обеспечение, взаимодействующее с Платформой, устанавливаемое Пользователем на Пользовательское устройство, и предназначенное для организации возможности доступа к Сервису.

Регистрация – процедура предоставления Пользователем сведений, необходимых для создания Учетной записи Пользователя, и возможности его Авторизации при последующем использовании Сервиса.

Сайт – сайт в сети Интернет по адресу media.beeline.kg, на котором размещено настоящее Соглашение, содержится информация о Сервисе и посредством которого обеспечивается возможность доступа к Сервису.

Сервис – услуга Сервис-Провайдера по предоставлению Пользователю возможности доступа к контенту с возможностью их просмотра в соответствии с условиями настоящего Соглашения посредством Пользовательского устройства и/или Сайта.

Абонентская плата – стоимость доступа к контенту в рамках Сервиса для Пользователя, устанавливаемый Оператором и/или Сервис-Провайдером, и выбираемый Пользователем самостоятельно по своему усмотрению.

Учетная запись – запись, содержащая сведения, необходимые для Авторизации Пользователя при предоставлении доступа к Сервису. К Учетной записи, в том числе относятся абонентский номер абонента, имя, используемое Пользователем для доступа к Сервису (логин) и пароль (или другие аналогичные средства аутентификации).

2. Предмет соглашения, общие условия

2.1. Сервис-Провайдер предоставляет Пользователям доступ к Сервису при условии соблюдения Пользователями положений настоящего Соглашения. Поставщиком контента является Сервис-Провайдер.

2.2. В рамках Сервиса Пользователю предоставляется право доступа к контенту с возможностью просмотра по своему выбору в интерактивном режиме в личных некоммерческих целях.

2.3. Пользователь обязуется ознакомиться с условиями настоящего Соглашения и самостоятельно отслеживать их изменения. Продолжение использования Сервиса после любых изменений и/или дополнений настоящего Соглашения подразумевает согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями. Неознакомление Пользователем с действующими условиями настоящего Соглашения не освобождает Пользователя от обязательств, предусмотренных настоящим Соглашением, а также ответственности за их невыполнение и/или ненадлежащее выполнение.

2.4. К процедуре заключения настоящего Соглашения применяются правила статей 387, 395 396, и 399 Гражданского кодекса Кыргызской Республики, в соответствии с которыми выбор пункта (с проставлением «галочки»), подтверждающего согласие Пользователя с условиями настоящего Соглашения и/или нажатие кнопки «далее» в интерфейсе (интерактивном меню) Приложения или на Сайте при первом обращении Пользователя к Сервису, а также любое использование Сервиса Пользователем считается акцептом настоящего Соглашения, что означает, что Пользователь полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к настоящему Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями, положениями, изложенными в настоящем Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на него правами, обязанностями и ограничениями.

2.5. Акцепт условий настоящего Соглашения в порядке, указанном в пункте 2.4 настоящего Соглашения, соответствует заключению настоящего Соглашения в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 395 Гражданского кодекса Кыргызской Республики.

2.6. После заключения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 2.4 настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с его условиями или не признает их обязательность.

2.7. В целях настоящего Соглашения используется бишкекское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Кыргызской республики - город Бишкек).

2.8. Сервис доступен Пользователю при условии наличия у Пользовательского устройства технической возможности доступа к сети Интернет (на котором установлено необходимое и достаточное программное обеспечение для выхода в Интернет), которое имеет фактическое подключение к сети Интернет, а также соответствует техническим требованиям, изложенным в разделе 4 настоящего Соглашения.

2.9. Заключая настоящее Соглашение Пользователь дает свое согласие на сообщение Администратору абонентского номера для целей Регистрации/Авторизации в Сервисе, коммуникаций с представителями Администратора, получения от Администратора информационных, в том числе рекламных материалов любым, незапрещенным действующим законодательством Кыргызской Республики способом, в том числе, но не ограничиваясь: посредством push-уведомлений в интерфейсе Приложения, посредством SMS-сообщений на номер телефона Пользователя, посредством сообщений в социальных сетях и/или иным способом.

2.10. Пользователь вправе отказаться от получения вышеуказанной информации от Администратора следующими способами: посредством отключения функции получения push-уведомлений в настройках мобильных устройств, либо путем блокировки получения сообщений в настройках приложениях-мессенджерах.

3.Регистрация

3.1. В целях получения авторизованного доступа к Сервису Пользователю необходимо осуществить процедуру Регистрации путем заполнения регистрационной формы Учетной записи, которая доступна Пользователю при обращении к Сервису в соответствующем разделе интерфейса Сайта .

3.2. Для осуществления Регистрации Пользователю необходимо иметь Пользовательское устройство с доступом к сети Интернет (с установленной в нем SIM-картой), позволяющей получать SMS-сообщения, а также Пользовательское устройство, соответствующее требованиям, указанным в разделе 4 настоящего Соглашения.

3.3. В отношении одного абонентского номера, используемого Пользователем в рамках Сервиса, может быть создана только одна Учетная запись. Пользователь вправе получать доступ к Сервису с любого Пользовательского устройства по своему усмотрению.

3.4. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям, содержащимся в регистрационной форме Учетной записи.

3.5. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Администратором надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи. Администратор не несет ответственности за неполучение направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы Учетной записи.

3.6. В результате Регистрации Пользователь получает от Администратора SMS-сообщение, содержащее одноразовый код для входа посредством SMS полученного с короткого номера 3960.

3.7. Последующий вход зарегистрированного Пользователя в Приложение и/ или на Сайте с целью получения доступа к Сервису осуществляется Пользователем путем его Авторизации на Сайте (в зависимости от используемого Пользовательского устройства).

3.8. Пользователь несет полную ответственность за все действия, совершенные с использованием своей Учетной записи, а также несет ответственность за обеспечение безопасности и надлежащего использования пароля (предоставленных Администратором для Авторизации), абонентского номера (используемого в рамках услуги подвижной радиотелефонной связи). Пользователь обязуется незамедлительно уведомлять Администратора Оператором о любых случаях несанкционированного использования Учетной записи Пользователя третьими лицами.

3.9. В случае передачи Пользователем Пользовательского устройства и/или информации Учетной записи (логина, пароля) третьему лицу всю ответственность за такие действия несет непосредственно Пользователь. За любой ущерб, причиненный Пользователю в результате несанкционированного доступа к Сервису с использованием Учетной записи Пользователя или его Пользовательского устройства (в том числе, но не ограничиваясь, в случае хищения Пользовательского устройства), произошедшему не по вине Администратора, последний ответственности не несет.

3.10. Администратор и Оператор не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку регистрационной формы Учетной записи Пользователя, SMS-сообщений и другие технические проблемы, лежащие вне пределов зоны ответственности Оператора, а также вызванные обстоятельствами непреодолимой силы.

4. Технические требования

4.1. Сервис может быть предоставлен Пользователю при наличии технических возможностей и соответствия Пользовательского устройства техническим требованиям, изложенным в настоящем Соглашении и указанным на Сайте/Приложении.

4.2. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю только посредством Пользовательского устройства.

4.3. Сервис может быть не доступен либо иметь ограниченный функционал при использовании Пользовательских устройств, не отвечающих техническим требованиям, установленных Оператором.

4.4. Качество просмотра контента зависит от скорости работы сети Интернет. Сервис может быть доступен при условии стабильного и непрерывного соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет. Администратор не несет ответственности за качество Интернет-соединения Пользовательского устройства с Платформой.

4.5. Для доступа к Сервису необходимо наличие установленного на Пользовательском устройстве Приложения (за исключением случаев доступа с помощью персональных компьютеров посредством Сайта), а также программного обеспечения, необходимого и достаточного для просмотра контента.

4.6. Программное обеспечение, установленное на Пользовательском устройстве для целей доступа к Сервису, должно быть легально приобретенным и используемым Пользователем на законных основаниях (лицензии), а также не должно быть измененным или модифицированным каким-либо образом Пользователем или любым иным лицом, за исключением Правообладателем такого программного обеспечения или уполномоченным им лицом.

4.7. Все действия, связанные с приобретением услуг доступа в сеть Интернет, прав использования и установки для Пользовательских устройств соответствующего программного обеспечения осуществляются Пользователем самостоятельно. Администратор не несет ответственности за вышеуказанные действия Пользователя или третьих лиц.

4.8. Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение технических требований, изложенных в настоящем разделе Соглашения, а также единолично несет все риски, связанные с невозможностью пользования Сервисом, корректного просмотра контента по причине отсутствия соединения Пользовательского устройства с сетью Интернет, отсутствия на Пользовательском устройстве каких-либо компонентов, функций, программного обеспечения, необходимых для доступа к Сервису, а также в силу наличия каких-либо ошибок в работе Пользовательского устройства или оборудования третьих лиц.

5. Условия предоставления доступа в рамках сервиса, оплата подписки

5.1. Доступ к Сервису предоставляется Пользователю, прошедшему процедуру Регистрации, с активной Учетной записью после Авторизации посредством введения одноразового SMS-кода в соответствующем интерфейсе на Сайте и/или Приложении после подключения Подписки.

5.2. Подписка подключается:

- путем нажатия на Сайте и/или Приложении кнопки «Подключить» в соответствующем блоке учетной записи;
- через DSTK-Push (пуш-уведомление) путем выражения согласия на подключение Подписки;
- через SIM-меню путем нажатия на кнопку «Подключить» в соответствующем разделе.
- Через ussd команды, указанные на сайте Оператора в карточке услуги;

5.3. Пользователю Подписки открывается доступ к контенту только после списания с абонентского счета Пользователя абонентской платы по соответствующей услуге.

5.4. Подписка предоставляется на условиях ежедневного автопродления, что подразумевает автоматическое продление Подписки на период, равный периоду действия подключённой Подписки, путем ежедневного автоматического списания денежных средств с абонентского счета Пользователя в сумме, определяемой абонентской платой, действующим на момент такого продления.

Цена за Подписку может указываться на Сайте и/или Приложении, в настоящем Соглашении: Название услуги (Подписка)	Абонентская плата за подписку, сом в день с учетом НДС и НсП
Уроки фотографии	10 сом / день
Уроки английского	10 сом / день
Мульты	10 сом / день
Уроки игры на гитаре	10 сом / день
Рецепты	10 сом / день
Развлечения	
Анекдоты	7 сом / день
Диета	10 сом / день
Признания	7 сом / день
Философия	7 сом / день
Эзотерика	7 сом / день
Фэн-шуй	7 сом / день
Гороскоп	
Близнецы	7 сом / день
Весы	7 сом / день
Водолей	7 сом / день
Дева	7 сом / день
Козерог	7 сом / день
Лев	7 сом / день
Овен	7 сом / день
Рак	7 сом / день
Рыбы	7 сом / день
Скорпион	7 сом / день
Стрелец	7 сом / день
Телец	7 сом / день
Погода	
Ош	7 сом / день
Нарын	7 сом / день
Талас	7 сом / день
Чуй	7 сом / день
Баткен	7 сом / день
Бишкек	7 сом / день
Джалал-Абад	7 сом / день
Иссык-Куль	7 сом / день
Новости	
Главное	7 сом / день
Hi-tech	7 сом / день
Fashion	7 сом / день
Культура	7 сом / день
Картинки	
Комиксы	10 сом / день
Котики	10 сом / день
Рисунки акварелью	10 сом / день

В случае неуспешного списания оплаты с лицевого счета номера Пользователя доступ к Сервису приостанавливается.

Для отказа от автопродления Подписки Пользователь должен самостоятельно предпринять действия по полному отключению Подписки:

- в личном кабинете (Учетной записи) на Сайте и/или Приложении путем нажатия кнопки «Отключить» в любой момент времени, но не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до момента окончания срока действия периода текущей Подписки;
- путем отправки ussd-команды на короткий номер 4545 в соответствии с инструкцией, указанной на Сайте (и/или Приложении) или путем отправки SMS-сообщения на короткий номер с указанной командой, отправленном Администрацией Пользователю при подключении услуги.

5.5. Стоимость абонентской платы и перечень контента, доступных Пользователям в рамках Сервиса, могут быть изменены Оператором/Сервис-провайдером в любой момент по своему усмотрению, но с предварительным оповещением Пользователей Оператором о таких изменениях не менее чем за 10 календарных дней до даты вступления изменений в силу, путем размещения новости на сайте Оператора.

5.6. Оплата по настоящему Соглашению за доступ контенту производится в национальной валюте – в сомах и только путем списания денежных средств с абонентского номера.

5.7. Оплачивая Подписку по соответствующей Абонентской плате Пользователь уведомлен и соглашается с тем, что предоставление Пользователю доступа к контенту в рамках Сервиса считается предоставленным Сервис-Провайдером в момент оплаты Пользователем Подписки вне зависимости от факта использования или неиспользования предоставленного доступа к контенту, за исключением случаев, когда у Пользователя отсутствовала возможность использования доступа по вине Сервис-Провайдера.

6. Гарантии и заверения сторон

6.1. Стороны гарантируют, что будут использовать права и нести обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением, только в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и в целях, указанных в настоящем Соглашении.

6.2. Сервис-Провайдер подтверждает и гарантирует, что:

- 6.2.1. представляет собой юридическое лицо, зарегистрированное и действующее в соответствии с законодательством КР, а также обладает всеми правами и полномочиями для заключения настоящего Соглашения и выполнения своих обязательств по нему;
- 6.2.2. обладает законным правом на использование Платформы, Сайта, Приложений в целях предоставления Сервиса Пользователям;
- 6.2.3. обладает правом использования контента в таком объеме, который необходим для предоставления доступа Пользователя к контенту в рамках Сервиса;
- 6.2.4. обладает правом предоставления Пользователям доступа к контенту в рамках Сервиса.

6.3. Пользователь подтверждает и гарантирует, что при использовании Сервиса не будет осуществлять следующих действий:

- 6.3.1. использовать Сервис в нарушение условий настоящего Соглашения;

- 6.3.2. использовать Сервис способами, которые могут помешать его нормальному функционированию;
- 6.3.3. пытаться без процедуры Регистрации и Авторизации получить доступ к Сервису, в том числе к контенту либо пытаться снять ограничения, предусмотренные для правомерного использования Сервиса в рамках настоящего Соглашения, в том числе путем подбора, взлома логина и пароля, изменения, подмены IP-адресов либо совершения иных противоправных действий, направленных на обход технических средств защиты Сервиса, ограничивающих неавторизованный доступ к Сервису;
- 6.3.4. использовать Сервис, в том числе контент в целях публичного показа, исполнения, просмотра, демонстрации, сообщения для всеобщего сведения или иного публичного использования;
- 6.3.5. воспроизводить (копировать) контент каким-либо способом, в том числе путем создания записей при просмотре с экрана (дисплея) Пользовательского устройства;
- 6.3.6. использовать программное обеспечение, способное причинить вред устройствам (в том числе программному обеспечению) любых третьих лиц (вирусы, трояны и другие вредоносные программы);
- 6.3.7. использовать Сервис, в том числе контент в каких-либо целях и способами, кроме разрешенных по настоящему Соглашению, в том числе, но не ограничиваясь: перепродавать, отдавать в аренду, распространять, продавать, выводить в коммерческий оборот, делать Сервис публично доступным или иным образом передавать третьим лицам права, полученные по настоящему Соглашению.

6.4. По настоящему Соглашению Сервис предоставляется «КАК ЕСТЬ», что подразумевает его функционирование в том виде, в котором он существует, а также подразумевает отсутствие любых гарантий или заверений со стороны Оператора в отношении Сервиса, в том числе, но не ограничиваясь: что Сервис будет соответствовать требованиям, целям или ожиданиям Пользователя, что доступ к контенту будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без каких-либо ошибок, что качество контента будут соответствовать требованиям Пользователя.

6.5. Пользователь при принятии настоящего Соглашения, соглашается с языком предоставления Сервиса и/или Контента, а также подтверждает ознакомление/принятие языка предоставления определенного Сервиса и/или Контента и отсутствие претензий по языку обслуживания.

7. Права и обязанности пользователя

7.1. Пользователь вправе:

- 7.1.1. Использовать Сервис в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 7.1.2. Обращаться с претензиями и/или предложениями относительно работы Сервиса в соответствии с порядком, изложенным в разделе 12 настоящего Соглашения.

7.2. Пользователь обязуется:

- 7.2.1. Соблюдать условия настоящего Соглашения.
- 7.2.2. Использовать Сервис, в том числе контент в соответствии с условиями настоящего Соглашения исключительно в личных некоммерческих целях посредством своего Пользовательского устройства.
- 7.2.3. Соблюдать права и законные интересы Оператора, а также Сервис-провайдера и Правообладателя, которому принадлежит исключительное право на результат

интеллектуальной деятельности или на средство индивидуализации, используемых в рамках Сервиса.

- 7.2.4. Соблюдать возрастные ограничения, если таковые предусмотрены для просмотра контента. Лица, не достигшие возраста, необходимого для просмотра контента, обязуются воздержаться от их просмотра и/или от совершения оплаты за доступ к ним без согласия родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Кыргызской Республики. В ином случае, ответственность за нарушения условий настоящего пункта Соглашения Пользователем, не достигшим требуемого возраста, возлагается на родителей, усыновителей, опекунов, попечителей или других законных представителей согласно действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 7.2.5. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Сервиса, попыток неавторизованного доступа к Сервису, а также любых иных действий, нарушающих законные права Оператора и/или любых третьих лиц.

7.2.6. Не производить каких-либо действий, указанных в пункте 6.3 настоящего Соглашения.

7.2.7. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Пользователя.

8. Права и обязанности Оператора

8.1. Оператор вправе:

- 8.1.1. По мере необходимости в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение при условии уведомления об этом Пользователя путем публикации новой редакции настоящего Соглашения на Сайте за 10 (десять) календарных дней до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с изменениями в настоящем Соглашении Пользователь вправе прекратить действие настоящего Соглашения отказавшись от использования Сервиса. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления ее в силу.
- 8.1.2. В одностороннем порядке изменять стоимость абонентской платы, состав, содержание контента.
- 8.1.3. В любое время по своему усмотрению приостанавливать, ограничивать или прекращать доступ Пользователя к Сервису, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, действующего законодательства Кыргызской Республики, а также в случае, если у Оператора есть основания считать действия Пользователя недобросовестными, направленными на нарушение работоспособности Сервиса и/или такими, которые могут привести к нарушению прав, законных интересов Оператора, Сервис-провайдера и/или Правообладателей, причинить вред их деловой репутации.
- 8.1.4. По мере необходимости осуществлять профилактические и ремонтные работы для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса.

8.2. Оператор обязуется:

- 8.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Сервиса в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 8.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Сервиса.

8.2.3. Выполнять иные обязанности, установленные настоящим Соглашением для Оператора.

9. Интеллектуальные права

9.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их Правообладателей и, учитывая, что такие права зарегистрированы в Российской Федерации, охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

9.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Сервис-провайдера и/или Правообладателей является незаконным и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

9.3. Настоящим Пользователь подтверждает о том, что ознакомлен и согласен, что права на контент принадлежат Сервис-провайдеру или Правообладателю.

9.4. В соответствии с настоящим Соглашением Пользователю в рамках Сервиса предоставляется право доступа к контенту исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на их копирования в любой части, в любой материальной форме (в том числе, но не ограничиваясь: путем копирования в память Пользовательских устройств), а также без права на любое использование контента, в том числе, но не ограничиваясь: распространение, прокат, продажу, публичный показ, публичное исполнение, сообщение в эфир или по кабелю, в том числе путем ретрансляции.

9.5. Пользователь вправе использовать Сервис (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в настоящем Соглашении.

9.6. Использование Сервиса способом, прямо не указанным в настоящем Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.

9.7. Любое использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения категорически запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в судебном порядке по месту нахождения ответчика.

9.8. Оператор и/или Сервис-провайдер оставляют за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование контента, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса по настоящему Соглашению.

10. Ответственность сторон

10.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, оговоренных в настоящем Соглашении, Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Кыргызской Республики с учетом изложенного в настоящем Соглашении.

10.2. Оператор не несет ответственности за нарушение Пользователем положений настоящего Соглашения.

10.3. Пользователь понимает и соглашается с тем, что он несет полную ответственность за надлежащее использование Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

10.4. Администратор обеспечивает функционирование Сервиса, однако не несет ответственность за его бесперебойную работу.

10.5. Оператор не гарантирует возможности доступа к контенту, а также их просмотр без каких-либо технических ошибок, сбоев или иных проблем, возникающих при просмотре на Пользовательском устройстве.

10.6. Сервис Провайдер не несет какой-либо ответственности за надлежащее качество или скорость передачи данных по сети Интернет, используемой Пользователем в целях получения Сервиса, за любые задержки в обработке или передаче данных, а также за возможность корректного функционирования Пользовательского устройства при использовании Сервиса.

10.7. Оператор не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, если это вызвано действиями Пользователя, находящимися вне контроля Оператора, в том числе нахождением случайным уничтожением, утерей или повреждением Пользовательского устройства, неверным использованием Пользовательского устройства, Сайта, Приложения и другими действиями Пользователя.

10.8. Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, причиненный Пользовательскому устройству или электронным устройствам третьего лица, любому другому оборудованию или программному обеспечению, вызванный или связанный с использованием Пользователем Сервиса.

10.9. Оператор не несет ответственности за информационное содержание контента, а также за любые нарушения, допущенные со стороны Правообладателей контента или Сервис-провайдера.

10.10. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Соглашению, если это неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств), таких как: пожар, землетрясение, ураган, удар молнии, военные действия, террористический акт, забастовки, нарушение в снабжении электроэнергией, аварии на сетях передачи данных и оборудовании, используемых при организации Сервиса, решение органа государственной власти или вступление в силу нормативно-правового акта, ограничивающих или прекращающих возможность исполнения обязательств, действие противоправного характера (например, таких как кража, грабеж, умышленное повреждение/уничтожение имущества, обеспечивающего работу Сервиса, распространение вредоносных компьютерных программ), а также иные чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

10.11. Пользователь соглашается с тем, что возместит Оператору любые убытки, понесенные последним в связи с использованием Пользователем Сервиса (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий настоящего Соглашения.

10.12. По настоящему Соглашению Оператор не имеет обязательств и не несет ответственности перед Пользователем за возмещение упущенной выгоды. В случае, если в рамках настоящего Соглашения возникнет ответственность по возмещению Пользователю убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств со стороны Оператора, то данная ответственность будет ограничена суммой, равной стоимости оплаченного Тарифа.

11. Применимое право, урегулирование разногласий

11.1. Настоящее Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

11.2. Если какое-либо положение настоящего Соглашения будет признано судом соответствующей юрисдикции недействительным и невыполнимым в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики, то это не может ни в коей мере ослабить юридическую силу, законность и возможность осуществления остальных положений настоящего Соглашения.

11.3. Стороны подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке в течение 30 (тридцати) календарных дней.

11.4. Стороны согласны, что любой спор, разногласие или претензия, возникающие по настоящему Соглашению, в том числе любой вопрос в отношении интерпретации, существования, действительности или прекращения настоящего Соглашения, равно как споры по вопросам, не урегулированным в настоящем Соглашении, которые не могут быть разрешены путем досудебного претензионного урегулирования, подлежат разрешению в судебном порядке по месту нахождения Оператора.

12. Информационно-справочное обслуживание

12.1. По всем вопросам, связанным с использованием Сервиса, в том числе по информационно-справочному обслуживанию, технической поддержке и любым претензиям Пользователя, следует обращаться в службу поддержки Оператора, а также иными способами, указанными на Сайте и/или в Приложении.

12.2. Рассмотрение и ответ на обращения Пользователя, поступившие относительно Сервиса по настоящему Соглашению, осуществляются в течение 30 дней с момента регистрации Оператором/ Сервис провайдером поступившего обращения Пользователя, если иной порядок и сроки не будут установлены на Сайте и/или в Приложении.

13. Политика обработки персональных данных

13.1. Заключая настоящее Соглашение Пользователь дает согласие Оператору и Сервис-Провайдеру на обработку своих персональных данных и подтверждает, что, давая такое согласие, Пользователь действует своей волей и в своем интересе.

13.2. Под персональными данными в рамках настоящего Соглашения следует понимать следующие персональные данные Пользователя: абонентский номер, информация Учетной записи, иные персональные данные, предоставляемые Пользователем Оператору и Сервис-Провайдеру в целях реализации прав и обязанностей по настоящему Соглашению.

13.3. Оператор вправе осуществлять любые действия, связанные с обработкой персональных данных, отстаивать свои интересы в суде, предоставлять персональные данные Пользователей третьим лицам в соответствии с положениями действующего законодательства в Кыргызской Республики и настоящего Соглашения.

13.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), в том числе трансграничную передачу, третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.5. Предоставляя свои персональные данные Оператору Пользователь соглашается на их обработку в следующих целях:

- 13.5.1. идентификации Пользователя в целях исполнения настоящего Соглашения;
- 13.5.2. направления информационных сообщений в рамках Сервиса;
- 13.5.3. обработки запросов Пользователей службой поддержки Сервиса;
- 13.5.4. проведения статистических и иных исследований использования Сервиса на основе обезличенных данных;
- 13.5.5. анализа и исследований предпочтений Пользователя в целях улучшения Сервиса;
- 13.5.6. технического обслуживания Сервиса;
- 13.5.7. предотвращения и выявления мошенничества и иного незаконного использования Сервиса;
- 13.5.8. в иных правомерных целях, необходимых для надлежащего предоставления Пользователю доступа к Сервису по настоящему Соглашению.

13.6. Условия обработки и защиты персональных данных:

- 13.6.1. Оператор использует персональные данные Пользователя исключительно в целях, указанных в настоящем Соглашении.
- 13.6.2. Оператор обязуется обеспечить конфиденциальность в отношении персональных данных, предоставленных Пользователем в рамках настоящего Соглашения. Не считается нарушением конфиденциальности раскрытие Оператором персональных данных Пользователя по требованию уполномоченного государственного органа в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.
- 13.6.3. Оператор обязуется обеспечить все необходимые технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования и распространения.

13.7. Оператор гарантирует соблюдение следующих прав Пользователя в отношении его персональных данных:

- 13.7.1. право на получение информации, касающейся обработки персональных данных Пользователя;
- 13.7.2. право требовать от Оператора уточнения персональных данных Пользователя, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- 13.7.3. иные права, установленные действующим законодательством Кыргызской Республики.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его акцепта Пользователем в соответствии с разделом 2 настоящего Соглашения.

14.2. Настоящее Соглашение и любые опубликованные к нему изменения действуют в течение всего периода использования Сервиса Пользователем.