



ООО «Скай Мобайл»  Beeline	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Редакция 2024 г. стр.1
---	--	---------------------------

**Утверждены приказом
Генерального директора
ООО «Скай Мобайл»**

**ПРАВИЛА
оказания услуг сотовой связи
ООО «Скай Мобайл»**

ООО «Скай Мобайл»  Beeline	ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»	Редакция 2024 г. стр.2
---	--	---------------------------

I. Общие положения

1. Настоящие правила оказания услуг подвижной (сотовой) радиотелефонной связи ООО «Скай Мобайл» (далее по тексту «Правила») разработаны в соответствии с законом Кыргызской Республики «Об электрической и почтовой связи» и Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года и регулируют отношения между абонентом, пользующимся услугами подвижной радиотелефонной связи (далее по тексту «услуги связи» или «услуги»), предоставляемыми ООО «Скай Мобайл» под брендом «Beeline» (далее по тексту «Оператор»).

II. Используемые термины и понятия

2.1. Термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, означают следующее:

«Абонент» – физическое лицо, успешно прошедшее процедуру персонификации (регистрацию) и заключившее с оператором связи договор на предоставление услуг связи, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с оператором связи договор на предоставление услуг связи в порядке, установленном законодательством, с выделением одного или более абонентских номеров.

«Абонентский номер» - номер, выделяемый Оператором абоненту в пользование на период действия договора, идентифицирующий подключенное к сети подвижной радиотелефонной связи абонентский терминал с установленной в ней SIM-картой;

«Абонентский терминал» – находящееся на законных основаниях у абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее последнему доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оборудования к сети Оператора; Ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте.

«Абонент корпоративной группы/Абонентской группы» – конечный получатель услуг связи. Участник корпоративной группы/абонентской группы не является стороной договора. Услуги связи, оказанные по каждому абонентскому номеру, считаются оказанными в адрес самого абонента, с которым Оператор заключил Договор об оказании услуг связи;


«АСР» - автоматизированная система расчетов Оператора, предназначенная для автоматического выполнения операций учета объема полученных абонентом услуг и их тарификации, а также оплаты за услуги связи;

«Договор» - договор об оказании услуг связи, заключенный между Оператором и абонентом, определяющий условия и порядок взаимоотношений Оператора и абонента в процессе пользования абонентом услугами связи;

«Зона обслуживания Оператора» - территория, на которой Оператор оказывает услуги связи в соответствии с полученными лицензиями и техническими возможностями;

«Короткое текстовое сообщение»/«SMS-сообщение» – информационное сообщение, состоящее из букв и (или) цифр и (или) символов, набранных в определенной последовательности и в объеме, допускаемом техническими возможностями сети оператора связи и абонентского терминала; ,

«Корпоративный клиент» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который является абонентом, заключившим договор на предоставление услуг связи с Оператором связи и на самостоятельной основе ведущим обязательный учет пользователей корпоративной группы;

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.3</p>
--	---	-----------------------------------

«Положительный остаток» – авансовая сумма (платеж), которая вносится на лицевой счет абонентом/пользователем до начала предоставления услуг связи, определяемая выбранным тарифным планом, образующая на лицевом счете абонента/пользователя положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется Оператором связи;

«Лицевой счет» – индивидуальный номер абонента, под которым он зарегистрирован в АСР Оператора связи, служащий для учета объема оказанных услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных абонентом по договору в счет оплаты услуг;

«Личный кабинет» - это web сервис на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, позволяющий абоненту получить доступ к информации о его абонентском номере и управлению своим номером и услугами на номере. Функциональность сервиса определяется Оператором самостоятельно.

«Оператор» - Общество с ограниченной ответственностью «Скай Мобайл», осуществляющее деятельность в области электрической связи на основании выданных ему лицензий уполномоченным государственным органом.

«Обработка персональных данных» - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов оператором либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

«Персональные данные» - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности, в том числе информация об абоненте-стороне по настоящему договору, к которой относятся следующие сведения: фамилия, имя, отчество; дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность.


«Пользователь» - физическое лицо, успешно прошедшее процедуру персонификации (регистрацию), фактически пользующееся услугами связи, независимо от того является оно абонентом или нет;

«Приложение «Мой Beeline KG» - официальное мобильное приложение от ООО «Скай Мобайл», которое позволяет абоненту самостоятельно ознакамливаться с тарифами и услугами Beeline, управлять услугами и сервисами на своем абонентском номере на условиях, указанных в пользовательском соглашении приложения. Функциональность сервиса определяется Оператором самостоятельно.

«Расчетный период» – период времени, за который определяется фактически полученный и подлежащий оплате абонентом/пользователем объем услуг. Расчетный период устанавливается оператором связи самостоятельно, но не может быть более месяца, за исключением услуг, оказанных абоненту в роуминге.

«Раздача интернета» - услуга, позволяющая делиться интернетом с другими гаджетами, используя своё устройство как точку доступа, используемую в режиме роутер. Предоставляется Оператором на условиях тарифного плана Абонента и/или условием такой услуги.

«Роуминг» – предоставление услуг связи и сопряженных услуг абоненту/пользователю оператором связи при перемещении из его зоны радиопокрытия в зону радиопокрытия другого зарубежного оператора связи в другой стране на основании роумингового соглашения между операторами сотовой связи. Для реализации

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.4</p>
--	---	-----------------------------------

роуминга необходима техническая совместимость абонентского терминала и сети оператора связи в другой стране. В связи с использованием услуги роуминга абонент оплачивает услуги связи в роуминге по тарифам Оператора и обязательства возникают у абонента перед Оператором.

«Роуминг-партнер» – зарубежный оператор мобильной сотовой связи, предоставляющий услуги роуминга за пределами Кыргызской Республики на основании договора с оператором связи Кыргызской Республики;

«Сеть сотовой связи» или «Сеть» - комплекс технических сооружений и оборудования, предназначенный для установления соединения с помощью средств коммутации и оборудования приема-передачи радиосигналов, обеспечивающий оказание услуг подвижной радиотелефонной связи абонентам;

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, особенности их предоставления и тарификации, на которых Оператор связи предлагает пользоваться одной либо несколькими услугами связи;

«Услуги связи» (Услуги) - прием и передача сообщений (голосовые услуги, SMS-сообщения), осуществляемые посредством подвижной радиотелефонной связи. Под услугами связи в рамках заключенного с абонентами договора также понимаются услуги сопряженные с услугами связи (телематические услуги, услуги по передаче данных, сервисные услуги, информационно-справочное обслуживание) и иные дополнительные услуги, предоставляемые Оператором.

«SIM-карта» (USIM, eSIM) - персональный идентификационный модуль, с помощью которого обеспечивается доступ к сети оператора связи.


III. Общие условия оказания услуг связи

3.1. Взаимоотношения Оператора с абонентом, возникающие при оказании услуг связи на территории Кыргызской Республики, осуществляются на государственном и/или русском языках, включая обмен короткими текстовыми сообщениями. В соответствии с Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденными Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года, ответственность за использование в сети связи сертифицированного абонентского терминала/оборудования лежит на Абоненте. Абонент несет ответственность за соответствие своего оборудования данному требованию, и не будет предъявлять Оператору претензий вследствие неполучения услуг и/или информации из-за использования абонентского оборудования, не обеспечивающего обмен сообщениями на государственном и/или официальном языке (русском языке), в том числе и в случае передачи сообщений на указанных языках с использованием латинского шрифта.

3.2. Оператор обязан обеспечивать соблюдение тайны переписки, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сети подвижной радиотелефонной связи.

Ограничение права на тайну переписки, телефонных переговоров и сообщений, передаваемых по сетям подвижной радиотелефонной связи, допускается только в случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Сведения об абоненте, ставшие известными Оператору в силу исполнения договора, могут использоваться Оператором при оказании им услуг связи, а также для оказания справочных и иных информационных услуг, в том числе для целей определения и прогнозирования потребностей абонента, предпочтений и интересов, и предоставления абоненту персонализированных предложений, скидок, акций по продвижению товаров и услуг, рекламы, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, через мобильное приложение, посредством SMS-сообщений, электронной почты, по телефону, по почте, путем распространения по сети и другими

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.5</p>
--	---	-----------------------------------

способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту, и передаваться третьим лицам только с согласия этого абонента, за исключением случаев, предусмотренных законами Кыргызской Республики, настоящими Правилами и условиям заключенного с абонентом Договора на оказание услуг связи.

Сведения об абоненте/пользователе, хранящиеся в базе данных оператора связи, могут быть предоставлены по запросу государственных органов, в том числе правоохранительных, только в случае если соответствующее полномочие на получение сведений об абоненте/пользователе предусмотрено в законе, регламентирующем деятельность государственного органа.

Отдельного согласия абонента - физического лица на обработку его персональных данных в целях осуществления Оператором расчетов за оказанные услуги связи, а также рассмотрения претензий не требуется.

Абонент/пользователь при прохождении процедуры персонификации (регистрации), свободно, своей волей, дает согласие, предусмотренные условиями Договора на оказание услуг связи и настоящими Правилами, необходимые для оказания Оператором услуг связи.

3.3. Оператор предоставляет услуги круглосуточно и ежедневно, без перерывов, за исключением ремонтных и профилактических работ, а также приостановление работы сети вследствие технических неисправностей, аварий, обстоятельств непреодолимой силы, действий третьих лиц и по другим причинам. Оператор вправе модернизировать сеть сотовой связи и производить в ней технические и/или влияющие на использование услуг Оператора изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказанию услуг с уведомлением об этом всех абонентов сети Оператора в порядке и сроки, предусмотренные законодательством.

3.4. Предоставляемая Оператором радиотелефонная связь в силу естественных условий распространения радиоволн может ухудшаться, прерываться или сопровождаться помехами вблизи зданий, в туннелях, в подвалах и других подземных сооружениях, из-за локальных особенностей рельефа и застройки, метеорологических условий и иных причин. Качество предоставляемых Оператором услуг связи также может зависеть от используемого абонентского оборудования.


3.5. Предоставляемая абоненту подвижная радиотелефонная связь в силу конструктивных особенностей сети зависит от качества оборудования других Операторов местных (фиксированных) телефонных линий, оборудования Операторов международной и междугородной связи, которое находится вне компетенции Оператора.

3.6. Оператор создает систему информационно-справочного обслуживания в целях предоставления абонентам информации, связанной с оказанием услуг связи. Оператор в ходе информационно-справочного обслуживания абонентов вправе осуществлять запись разговоров (входящих/исходящих).

3.7. В системе информационно-справочного обслуживания оказываются платные и бесплатные информационно-справочные услуги.

3.8. Оператор оказывает бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

- выдает информацию об услугах Оператора;
- выдает информацию о тарифах на услуги связи, о зоне обслуживания сети Оператора;
- выдает информацию абоненту о состоянии его лицевого счета и о задолженности по оплате услуг связи;

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.6</p>
--	---	-----------------------------------

- выдает информацию о настройках абонентского оборудования для пользования телематическими услугами связи;
- выдает информацию о перечне платных и бесплатных информационно-справочных услугах Оператора;
- выдает информацию о реквизитах Оператора, местонахождении и режиме работы офисов продаж и обслуживания, местах приема оплаты за услуги связи;
- выдает информацию о возможности использования абонентского терминала в сетях подвижной связи;
- осуществляет прием информации от абонента о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи.

3.9. Оператор самостоятельно определяет перечень оказываемых платных информационно-справочных услуг.

IV. Порядок и условия заключения договора

4.1. Услуги связи оказываются абоненту на основании договора на оказание услуг связи, заключаемого абонентом по его свободной воле с Оператором или уполномоченным им лицом.

4.2. Условия договора устанавливаются Оператором самостоятельно в соответствии с действующим законодательством КР.

4.3. Договор вступает в силу с даты его подписания сторонами и действителен в течение срока, указанного в договоре или до момента волеизъявления абонента расторгнуть договор посредством подачи письменного заявления в любой из центров обслуживания абонентов, или Оператором при отсутствии сетевых событий на номере в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

4.4. Изменение Договора производится путем предложения изменений условий договора и их размещения на официальном веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения Оператором на веб-сайте информации с предложением об изменении условий договора.

4.5. Для получения услуг связи, абоненту необходимо наличие заключенного с Оператором договора на оказание услуг связи, сертифицированное абонентское оборудование, отвечающее установленным техническим требованиям стандартов GSM 900/1800, WCDMA/UMTS 900/2100 (3G), LTE 800/900/1800/2100/2300/2600 (4G) и SIM-карта сети сотовой связи Оператора.


4.6. Права и обязанности сторон договора не могут передаваться другим лицам иначе как в порядке, установленном законодательством Кыргызской Республики или договором.

4.7. Для заключения с Оператором договора на услуги связи физическое лицо, индивидуальный предприниматель, а также лицо, уполномоченное на заключение договора в интересах юридического лица, представляют Оператору документы, указанные в Перечне, прилагаемом к настоящим Правилам (Приложении № 1).

4.8. Для заключения договора, абоненту предоставляется SIM-карта (SIM-карты) с определенным абонентским номером (номерами).

Абонент обязан пройти процедуру персонификации (регистрации), которая осуществляется посредством одной из следующих систем Оператора связи:

- в офисе продаж и обслуживания;
- через мобильное приложение Мой Beeline KG;

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.7</p>
--	---	-----------------------------------

- иные программные средства Оператора связи.

Договор на предоставление услуг связи может быть заключен в одной из следующих форм:

- договор на бумажном носителе;
- договор в форме электронного документа, подписанного электронной подписью;
- присоединение к публичному договору, размещенному на официальном сайте

Оператора;

- иным способом, позволяющим достоверно установить, что документ исходит от стороны по договору.

Персонификация (регистрация) может осуществляться:

1) путем самостоятельной регистрации (удаленная);

2) путем регистрации абонента:

- уполномоченным лицом оператора связи в офисах продаж и обслуживания;
- уполномоченным лицом в торговых точках.

Для проведения процедуры персонификации (регистрации) потенциальный абонент/пользователь подтверждает свое согласие на сбор, обработку, передачу, использование и хранение персональных данных способом, предоставленным Оператором связи.

Для активации SIM-карты и проведения процедуры персонификации Оператором связи обеспечивается доступ только к следующим услугам связи:

- исходящие звонки на номер информационно-справочного обслуживания оператора связи;

- USSD-команды, входящие и исходящие SMS-сообщения для обмена информацией только с оператором связи;

- доступ в сеть Интернет для прохождения самостоятельной процедуры персонификации, включая загрузку мобильного приложения Оператора связи.

Персонификация потенциального абонента/пользователя в системе регистрации Оператора связи осуществляется согласно следующим обязательным условиям:

- предоставление фото или видеоизображения лицевой и оборотной сторон оригинала документа, удостоверяющего личность;

- предоставление своего фото или видеоизображения вместе с оригиналом документа, удостоверяющего личность, на котором имеется фотоизображение лица;


- предоставление согласия на сбор, обработку, использование, хранение и передачу персональных данных.

SIM-карта для абонентов предоставляется бесплатно, при этом абонент должен в обязательном порядке пройти процедуру персонификации. До момента прохождения процедуры персонификации, на SIM-карте будет доступен только ограниченный набор услуг, необходимый для регистрации номера.

В случае непрохождения процедуры персонификации/неуспешного прохождения процедуры персонификации и/или неактивации SIM-карты в течение 30 дней со дня получения SIM-карты, Оператор вправе взимать с абонента 50 (пятьдесят) сом за одну SIM-карту, которая будет списана с лицевого счета номера.

4.9. Абонент - физическое лицо не вправе передавать предоставленные ему SIM-карты с соответствующим абонентским номером другим лицам без перерегистрации на имя нового владельца. В противном случае, абонент в полном объеме несет риск негативных последствий (оплаты услуг связи и иные обязательства по договору) вследствие несоблюдения требования о перерегистрации номера, который зарегистрирован на его имя.

4.10. Предоставленные абоненту номер(а) не являются собственностью абонента, а

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.8</p>
--	---	-----------------------------------

равно последний, не имеет каких-либо исключительных прав на использование такого номера, поскольку ресурс нумерации сетей электросвязи Кыргызской Республики является собственностью государства и выделяется во временное пользование Операторам электросвязи. И в случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг.

Абонент также вправе заменить номер путем подачи Оператору заявления в письменной форме либо удаленно, то есть набором соответствующей сервисной команды со своего абонентского терминала, если такая услуга предоставляется Оператором и при условии наличия свободного номера.

Оператор вправе требовать от абонента в случае смены номера удаленно, путем введения команды, в течение 10 (десяти) рабочих дней обратиться к Оператору с заявлением о подтверждении смены номера. Невыполнение данного требования может являться основанием для приостановления либо ограничения оказываемых услуг связи со стороны Оператора.

4.11. Абонент вправе в любое время увеличить количество используемых в рамках договора номеров, за исключением случаев, когда за ним имеется задолженность по ранее использованным номерам, а также в случае наличия у Оператора технического ограничения по количеству номеров на один лицевой счет. На вновь подключенные абонентские номера распространяются условия тарифного плана, указанного в договоре, если иной тарифный план не указан в заявлении абонента.

4.12. Все абонентские номера, предоставленные абоненту - юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, объединяются в один лицевой счет и именуется как корпоративная группа абонента.


4.13. В соответствии с требованиями законодательства, Оператор вправе отказать в заключении договора или в предоставлении услуг по договору в следующих случаях:

- при отсутствии технической возможности оказания услуги, в том числе при отсутствии технической возможности предоставления доступа к сети Оператора;
- в случае, если за абонентом числится задолженность перед Оператором, до погашения этой задолженности;
- в случае не предоставления документов, предусмотренных законодательством и указанных в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

4.14. Дополнительные услуги и иные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности (далее «дополнительные услуги»), оказываются Оператором или привлеченным Оператором третьими лицами, имеющими право на оказание соответствующих услуг, и оплачиваются абонентом в порядке, предусмотренном договором и применяемым тарифным планом и офертой соответствующей услуги.

4.15. Информация о дополнительных услугах размещается Оператором или третьими лицами в виде публичной оферты на официальном веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, а также на веб-сайте привлеченных третьих лиц, в средствах массовой информации или в рекламных материалах о данных услугах. Информация о дополнительных услугах может доводиться до абонента в качестве предложения оферты и акцепта абонентом в порядке, указанном в оферте.

4.16. В информации, размещенной в сети Интернет или рекламном материале, указывается сервисная команда (код доступа и/или USSD запрос) для активации и

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.9</p>
--	---	-----------------------------------

деактивации дополнительной услуги.

4.17. Абонент, заказывая дополнительную услугу, путем набора сервисной команды, соглашается с правилами оказания дополнительных услуг и правилами их тарификации и выражает согласие получить данные услуги и их оплатить. Абонент также соглашается на ограничение Оператором доступа к услугам при достижении абонентом установленного Оператором порога потребления такого вида услуг. Дополнительные услуги оплачиваются абонентом в соответствии с выбранной системой расчетов, если иной порядок не предусмотрен правилами оказания дополнительных услуг.

4.18. Допускается активация дополнительных услуг и изменение применяемого тарифного плана по инициативе абонента путем введения команд с абонентского терминала или через Личный кабинет на официальном веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg> или через мобильное приложение «Мой Beeline KG».

V. Идентификация Абонента

5.1. Идентификаторами абонента, являются: кодовое слово, ФИО, персональный идентификационный номер, абонентский номер, данные документа, удостоверяющего личность, информация по сетевым событиям, одноразовый пароль, направляемый на номер абонента, а также иные данные в соответствии с Положениями Оператора по проведению идентификации, используемые по отдельности или совместно на условиях, установленных договором и/или правилами идентификации Оператора.

5.2. Идентификаторы абонента используются при изменении перечня услуг, оказываемых абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате услуг связи и в иных случаях, предусмотренных договором и/или настоящими правилами.

VI. Права и обязанности сторон

6.1. Оператор обязан:

6.1.1. Предоставлять необходимую и достоверную информацию о правилах оказания услуг, действующих тарифах Оператора, описание услуг Оператора и иные сведения, необходимые абоненту для заключения и исполнения договора;

6.1.2. Предоставить абоненту в пользование на период оказания услуг, абонентский номер (номера) на условиях заключенного договора;

6.1.3. Обеспечить работу сети подвижной радиотелефонной связи в соответствии с полученной лицензией и требованиями законодательства в отрасли связи Кыргызской Республики;


6.1.4. Устранять в сроки, установленные законодательством и внутренними процедурами технические неисправности, препятствующие пользованию услугами связи;

6.1.5. Обеспечить абоненту бесплатный и круглосуточный доступ к экстренным оперативным службам, определенным Кабинетом Министров Кыргызской Республики.

6.2. Оператор вправе:

6.2.1. Вносить изменения и/или дополнения в условия договора путем предложения (в том числе, путем SMS-сообщений или публикаций в средствах массовой информации, или другими способами) и их размещения на официальном веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>. Изменения считаются принятыми абонентом, а договор измененным соглашением сторон, если абонент продолжает пользоваться услугами Оператора по истечении десяти (10) дней с даты получения абонентом указанного сообщения или размещения соответствующей информации/публикации.

6.2.2. Приостановить оказание услуг, при наличии у Оператора сведений об

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.10</p>
--	---	------------------------------------

имеющейся у абонента задолженности за оказанные услуги связи по зарегистрированным на абонента номерам, до поступления соответствующих сумм на лицевой счет абонента. Оператор также вправе приостановить предоставление услуг абоненту в случае нарушения абонентом условий договора или настоящих Правил оказания услуг.

Возобновление Оператором предоставления услуг производится по тарифам Оператора после полного устранения всех нарушений.

6.2.3. Оператор вправе устанавливать ограничения (пороговую величину) к услугам по передаче данных в зависимости от объема, времени, количества потребленных абонентом услуг при достижении абонентом установленного Оператором порога потребления такого вида услуг.

6.2.4. При наличии у абонента нескольких номеров по нескольким договорам с Оператором, подключенных к сети, Оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с одного лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности Абонента образовавшейся на другом лицевом счете.

6.2.5. При наличии у абонента одной и более абонентских групп, Оператор вправе в любое время в безакцептном порядке списать денежные средства с лицевого счета абонента в счет оплаты задолженности образовавшейся за той или иной абонентской группой в рамках корпоративной группы, и наоборот, направить денежные средства абонентской группы, на погашение долга образовавшегося на лицевом счете абонента.


6.2.6. В случае прекращения действия договора, Оператор вправе списать сумму гарантийного взноса (при наличии) в счет погашения задолженности абонента по неисполненным обязательствам по договору.

6.2.7. Вносить изменения в используемый абонентом тариф на услуги связи, вносить изменения в комплексные тарифные планы, а также вправе прекращать действие тарифного плана или оказание отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщений или размещением соответствующей информации на веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg>, или путем публикаций в средствах массовой информации. О введении вышеуказанных изменений Оператор извещает абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие соответствующих изменений. При этом, если по истечении десяти (10) календарных дней с даты размещения соответствующей информации/публикации или получения абонентом уведомления об изменениях, абонент не использует свое право на одностороннее расторжение договора с производением взаиморасчетов с Оператором, то это означает согласие абонента с указанными изменениями. Если по истечении десяти (10) календарных дней с даты получения уведомления о прекращении действия тарифного плана абонент не перейдет на другой доступный тарифный план, Оператор вправе автоматически перевести абонента на близкий по параметрам тарифный план, определенный Оператором связи самостоятельно по своему усмотрению.

6.2.8. В случае неоплаты корпоративным клиентом счетов, предпринять предусмотренные законодательством КР меры по взысканию с абонента суммы невыполненных обязательств.

6.2.9. Приостановить и/или ограничить оказание услуг абоненту, в случае:

- использования абонентом специального оборудования или технических средств, которые приводят к чрезмерному и/или неординарному потреблению трафика (например, GSM-шлюзы);
- установления и/или использования шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и Интернет-телефонии и совершения других, не предусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.11</p>
--	---	------------------------------------

направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия оператора;

- совершения абонентом с помощью специальных устройств или технических средств действий, в том числе, но не ограничиваясь, запрещенных Правилами и/или законодательством КР, которые нарушают или ограничивают права других абонентов Оператора, работников Оператора, а также третьих лиц и/или наносят финансовый ущерб данным лицам и/или Оператору, или мешающих нормальной деятельности сети Оператора сети и качественному предоставлению услуг или наносящих урон деловой репутации Оператора;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети оператора связи, а также иных действий, не предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и/или запрещенных настоящими Правилами и законодательством Кыргызской Республики;
- использование услуг связи для массовых рассылок SMS-сообщений, проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, сообщений агитационного характера, фродовых действий и совершение иных несогласованных с оператором связи действий;
- совершения абонентом постоянного чрезмерного количества звонков на номера другого/ других абонентов, наносящих либо способных нанести финансовый ущерб абонентам и Оператору, в соответствии с законодательством КР.


6.2.10. Применять политику справедливого пользования трафиком (FUP - Fair Usage Policy) в целях обеспечения комфортного доступа в интернет всем абонентам Компании при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети. Если в течение расчетного периода абонент использует аномально большой объем интернет-трафика и причиняет неудобства для других абонентов, система будет снижать приоритет доступа в интернет и/или к определенным ресурсам до конца расчетного периода. Со дня списания очередной абонентской платы, а также при покупке дополнительных интернет пакетов приоритет доступа в интернет автоматически восстанавливается. Абонентов с аномально большим объемом интернет-трафика система определяет автоматически в зависимости от потребляемого абонентом типа и объема интернет-трафика, загруженности базовой станции, времени суток, количества активных абонентов.

6.2.11. На безвозмездной основе подключить Абоненту услуги роуминга, уведомив о подключении роуминга путем отправки SMS-сообщения. Неотключение услуг роуминга и дальнейшее пользование услугами роуминга являются согласием Абонента на предоставление этих услуг в порядке и по тарифам, указанным на сайте Оператора. При этом абонент вправе отключить услугу роуминга через любой канал обслуживания (путем набора соответствующей сервисной команды для отключения, в приложении Мой Beeline KG и др.).

6.2.12. Пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством КР.

6.3. Абонент обязан:

6.3.1. Использовать только сертифицированное абонентское оборудование в соответствии с существующей инструкцией по его эксплуатации и с учетом особых распоряжений и правил, действующих на определенной территории (аэропорт, самолет и др.), а также ограничений в случаях возможного возникновения помех или опасной

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.12</p>
--	---	------------------------------------

ситуации (медучреждения, станции техобслуживания, территории хранения и перегрузки топлива, места проведения взрывных работ и др.);

6.3.2. В полном объеме и сроки, которые определены договором или тарифным планом, вносить плату за оказанные услуги связи;

6.3.3. Внести положительный остаток на лицевой счет в случаях и порядке, предусмотренном договором и Правилами;

6.3.4. Предоставить Оператору документы, необходимые для заключения договора. Перечень необходимых документов определен законодательством, а именно Правилами оказания услуг;

6.3.5. Предоставить Оператору достоверные данные о документе, удостоверяющем личность (в том числе, в случае изменения реквизитов документа при замене, утере и т.п.), банковских реквизитах, фактическом местонахождении и юридическом адресе или адресе регистрации, а также другие сведения, используемые в целях договора. Письменно сообщать Оператору об изменениях учетных данных абонента в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений;

6.3.6. При передаче SIM-карты другому лицу, а также в случае принятия и использования SIM-карты другого лица, в течение 10 календарных дней переоформить договор на переданный или используемый номер удаленно через приложения самообслуживания Оператора или в офисе Оператора. Для переоформления SIM-карты и заключения договора с новым пользователем предоставить Оператору необходимые документы и пройти процедуру персонификации, в случае непрохождения процедуры персонификации, Оператор вправе отказать в заключении договора;

6.3.7. Нести самостоятельно риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в глобальной сети Интернет. Оператор в данном случае обеспечивает только услуги передачи данных и не отвечает за содержание контента в сети Интернет;

6.3.8. Не использовать абонентские номера для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок SMS-сообщений, сообщений агитационного характера, фродовых действий, установки шлюзов (или устройств) для доступа в сети фиксированной связи, Интернет-телефонии и иных несогласованных с Оператором связи действий, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, а также ущерб Оператора;

6.3.9. Незамедлительно сообщать Оператору об утере SIM-карты и/или абонентского терминала по телефону службы поддержки *611. При этом абонент проходит процедуру идентификации с обязательным озвучиванием кодового слова или иных идентификаторов.


6.3.10. Не предоставлять SIM-карту третьим лицам для снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карты и других подобных действий, а также обеспечить невозможность третьим лицам доступа к SIM-карте, который может повлечь осуществление указанных в настоящем разделе Правил противоправных действий;

6.3.11. Соблюдать настоящие правила пользования услугами Оператора, которые публикуются на веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>, и принимать все изменения и/или дополнения, которые будут внесены в данный документ.

6.4. Абонент вправе:

6.4.1. Использовать услуги, предоставляемые Оператором в соответствии с положениями договора и настоящих Правил;

6.4.2. Получать необходимую и достоверную информацию о перечне оказываемых

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.13</p>
--	---	------------------------------------

Оператором услуг, режиме работы офисов продаж и обслуживания, местах приема оплаты за услуги связи;

6.4.3. Знакомиться с Правилами оказания услуг, перечнем тарифных планов и услуг, как при заключении договора, так и в период исполнения договора;

6.4.4. Пользоваться бесплатными информационно-справочными услугами Оператора;

6.4.5. Обращаться к Оператору с обращениями в письменном виде;

6.4.6. Абонент вправе получать по письменному заявлению детализацию по своему абонентскому номеру (с указанием платных видов услуг связи с указанием даты и времени состоявшихся соединений, суммы, их продолжительности и абонентских номеров). С учетом возможности АСР, а также требованием законодательства Кыргызской Республики, Оператор может предоставить детализацию за период не более чем за 3 (три) года с момента подачи заявления абонентом по абонентским номерам, которым пользовался сам абонент. При этом детализация событий на номере абонента предоставляется Оператором абоненту по формату, установленному системами Оператора. Формат детализации в зависимости от запрашиваемого периода может отличаться, к примеру детализация за период свыше последних 6 (шести) месяцев выдается в агрегированном виде.

Стоимость услуги предоставляется согласно тарифам Оператора. Детализация за определенный период выдается разово на основании соответствующего заявления абонента и только за прошедший период пользования им услугами связи при условии прохождения процедуры идентификации абонента.

6.4.7. Подписывая договор, Абонент дает свое согласие на получение перечня бесплатных дополнительных услуг Оператора, который определяется Оператором самостоятельно (таких как короткие текстовых сообщений с информацией рекламного характера о деятельности Оператора, ее тарифах и услугах; на получение рекламной информации распространяемой по сети третьими лицами на договорной основе с Оператором и других). При этом абонент вправе отказаться от них путем предоставления письменного заявления в офисы Оператора, кроме сообщений о чрезвычайных, экстренных и иных ситуациях, связанных с предупреждением о состоянии защищенности жизни и здоровья людей, их имущества и среды обитания человека от опасностей в чрезвычайных ситуациях. Такие сообщения являются приоритетными, и абонент не вправе отказаться от их получения. Исключение из списка рассылки будет осуществлено Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня поступления запроса к Оператору.


VII. Цены (тарифы) на оказываемые Оператором услуги

7.1. Тарифы на все виды услуг, оказываемых абоненту, определяются Оператором самостоятельно и отражаются в тарифных планах. Перечень тарифных планов и набор дополнительных услуг публикуются на официальном веб-сайте Оператора: <http://www.beeline.kg> и/или в соответствующих рекламно-информационных материалах.

7.2. Услуги связи, оказываемые абоненту, тарифицируются согласно выбранному абонентом тарифному плану.

7.3. Услуга роуминг предоставляется абоненту на условиях, установленных тарифным планом или услугой роуминга, с учетом действующих на момент предоставления услуги роуминга тарифов роуминг-партнера.

7.4. Услуга международной связи, позволяющая абоненту совершать исходящие вызовы из сети Оператора на международные направления, предоставляется на условиях выбранного абонентом тарифного плана.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.14</p>
--	---	------------------------------------

7.5. Услуга раздачи интернета предоставляется Оператором на условиях тарифного плана абонента и/или условием такой услуги.

7.6. Отдельные услуги связи могут быть оказаны абоненту при условии соответствия абонентского оборудования специальным техническим требованиям, необходимым для оказания данных услуг. Оператор не несет ответственности за несоответствие абонентского оборудования заказанным услугам абонентом у Оператора.

7.7. Тарифным планом может предусматриваться тарификация вне основных пакетов по пакетным тарифам, все условия размещаются в карточке тарифного плана на официальном сайте Оператора связи.

7.8. Перечень услуг связи, оказываемых абоненту, определяется выбранным абонентом тарифным планом с учетом услуг связи, заказанных абонентом дополнительно в соответствии с действующими предложениями оператора связи (третьих лиц). 7.9. Продолжительность радиотелефонного соединения — это длина интервала времени с момента определения аппаратурой Оператора ответа вызываемой стороны до момента определения аппаратурой Оператора отбоя радиотелефонного соединения одной из сторон. К абонентскому оборудованию, сигнал ответа которого приравнивается к ответу вызываемой стороны, относятся:

- модем или факсимильный аппарат, работающие в режиме автоматического приема информации;
- любое абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- абонентское оборудование с автоматическим определителем номера;
- другое абонентское устройство, обеспечивающее (или имитирующее) возможность обмена информацией при отсутствии вызываемой стороны.

7.10. Оператор вправе устанавливать в тарифных планах размер единицы тарификации услуг связи и порядок оплаты самостоятельно в соответствии с требованиями законодательства.


7.11. Плата за оказанные услуги определяется исходя из продолжительности радиотелефонного соединения, объема услуг связи и иных услуг согласно данным АСР.

7.12. Оператор вправе самостоятельно устанавливать тарифы на услуги связи, создавать тарифные планы, вносить в них изменения, равно как и упразднить их.

Оператор связи извещает абонентов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения в действие изменений используемых ими тарифов на услуги подвижной радиотелефонной связи, изменений комплексных тарифных планов, прекращения действия тарифного плана или оказания отдельных платных услуг связи путем отправки SMS-сообщения и(или) через веб-сайт оператора связи www.beeline.kg.

Извещение абонентов не требуется, если увеличение тарифов произошло за счет введения, увеличения или изменения налогов, включаемых в стоимость услуг связи.

В случае упразднения тарифного плана, Оператор уведомляет абонентов путем размещения информации на официальном сайте Оператора www.beeline.kg и/или направляет абоненту соответствующее SMS-уведомление. В течение 10 календарных дней с даты упразднения тарифного плана, абонент вправе перейти на любой другой доступный к переходу тарифный план Оператора (<https://www.beeline.kg/ru/products/tariffs>) путем набора сервисной команды или обратившись в контакт-центр Оператора по номеру *611, где операторы Контакт-центра помогут подобрать тарифный план. Если по истечении 10 календарных дней с даты получения уведомления о прекращении действия тарифного плана абонент не перейдет на другой доступный тарифный план, Оператор связи автоматически переводит абонента на близкий по параметрам тарифный план, определенный оператором связи самостоятельно по своему усмотрению.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.15</p>
--	---	------------------------------------

7.13. Изменение применяемого тарифа и/или тарифного плана по инициативе абонента может производиться как путем введения команд с абонентского терминала, так и иными способами, предоставленными Оператором. Запросы и распоряжения абонента – физического лица, переданные Оператору с использованием электронных средств, кодов доступа, USSD-запросов и иных сервисных команд с номера абонента, подтверждают, что распоряжение дано самим абонентом, и имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы абонентом Оператору в письменном виде.

VIII. Расчеты с абонентом за оказанные услуги связи

8.1. Оператор ведет расчеты с абонентом за оказанные услуги. К проведению расчетов Оператором могут привлекаться третьи лица.

8.2. Основанием для проведения расчетов с абонентом за предоставленные Оператором услуги связи являются данные АСР Оператора.

8.3. Оплата услуг связи осуществляется путем наличных и безналичных расчетов.

8.4. Оплата производится в национальной валюте Кыргызской Республики – сомах.

8.5. Комиссии и иные дополнительные платежи, в том числе при использовании системы SWIFT, взимаемые при внесении абонентом платы за услуги связи, оплачиваются абонентом самостоятельно за счет его средств.

8.6. Расчеты за услуги связи осуществляются с применением следующих систем расчетов:

- кредитная система расчетов (постпейд);
- авансовая система расчетов (препейд);

8.7. Система расчетов, выбранная абонентом, указывается в договоре.

8.7.1. Поскольку при оказании услуги роуминг, фактическая тарификация вызовов и соединений, инициируемых абонентом, осуществляется техническими средствами роуминг-партнера, денежный эквивалент получаемых абонентом услуг, может превысить сумму, числящуюся на его лицевом счете. В этом случае, абонент обязан оплатить весь объем потребленных им услуг, несмотря на выбранную им систему расчетов. Определение объема оказанных абоненту услуг, осуществляется на основании показаний АСР Оператора, либо оборудования связи роуминг-партнера.

При наличии у Оператора сведений о потреблении Абонентом услуги роуминга, односторонний отказ Абонента от исполнения Договора возможен только после осуществления начислений по роумингу и оплаты оказанных услуг.


8.8. Кредитная система расчетов (постпейд):

8.8.1. При кредитной системе расчетов, абонент имеет право пользоваться услугами Оператора в пределах предоставленного кредитного лимита, определяемого и изменяемого Оператором самостоятельно;

8.8.2. При превышении абонентом кредитного лимита, абоненту необходимо обратиться с заявлением к Оператору для увеличения суммы кредитного лимита;

8.8.3. Кредитная система расчетов может предусматривать внесение абонентом гарантийного взноса (способ обеспечения исполнения обязательств). Гарантийный взнос зачисляется на лицевой счет абонента. Оператор вправе не предоставлять абоненту услуги до оплаты указанного счета. Величина гарантийного взноса зависит от количества абонентских номеров, выбранного перечня и объема услуг. Проценты на сумму гарантийного взноса не начисляются;

8.8.4. Оператор вправе в зависимости от степени доверия к абоненту, оказывать услуги связи без соблюдения абонентом требований о внесении гарантийного взноса. Степень доверия к абоненту определяется Оператором в каждом конкретном случае

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.16</p>
--	---	------------------------------------

самостоятельно;

8.8.5. Оператор имеет право изменять размер гарантийных взносов в случае, если стоимость предоставляемых услуг превышает сумму внесенного гарантийного взноса, а также в зависимости от объема и стоимости используемых абонентом услуг связи, уведомив об этом абонента. При отказе абонента внести дополнительную сумму для увеличения гарантийных взносов, Оператор имеет право соразмерно ограничить объем предоставляемых абоненту услуг или уменьшить кредитный лимит;

8.9. Авансовая система расчетов (препейд):


8.9.1. При авансовой системе расчетов абонент на лицевой счет до начала предоставления Оператором услуг связи вносит аванс (платеж) в сумме, определяемый выбранным тарифным планом, образующий на лицевом счете положительный остаток. Минимальная сумма аванса определяется Оператором связи в зависимости от тарифного плана или соответствующей услугой, в том числе по услугам роуминга. Все платежи, поступающие от абонента, зачисляются Оператором на его лицевой счет.

8.9.2. Авансовая система расчетов не предусматривает предоставление Оператором абоненту счетов.

8.9.3. Отсутствие исходящей платной сетевой активности (исходящие соединения и/или исходящие SMS-сообщения и/или интернет-сессии) с номера в течение девяноста (90) календарных дней, автоматически переводит абонентский номер в режим ограниченного доступа к услугам связи Оператора (далее «режим ограниченного доступа» или «режим ожидания»). В режиме ограниченного доступа, абоненту ограничивается возможность совершения исходящих вызовов и соединений (за исключением доступа к экстренным оперативным службам). Срок действия режима ограниченного доступа составляет девяноста (90) календарных дней, если иной срок не установлен тарифным планом.

Режим ограниченного доступа прекращается с момента зачисления абонентом денежных средств на его лицевой счет и совершения не менее одной платной сетевой активности. После этого, абонент получает возможность полноценного доступа к услугам связи Оператора. Не пополнение абонентом лицевого счета и не совершение хотя бы одной платной сетевой активности в течение срока действия режима ограниченного доступа, влечет расторжение договора, одностороннее отключение абонентского номера Оператором от сети с последующим его изъятием без предварительного уведомления абонента. В этом случае оказание услуг связи абоненту по такому номеру прекращается, а договор считается расторгнутым в соответствии с пунктом 77 Правил оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года.

8.9.4. В случае расторжения договора, при наличии денежных средств на лицевом счете абонента, производится возврат этих денежных средств абоненту по его заявлению. Абоненту необходимо обратиться в офис продаж и обслуживания Компании для подачи заявления о возврате остатка денежных средств на терминированном номере, с указанием способа возврата и необходимых для такого возврата реквизитов. Доступны следующие способы получения остатка денежных средств: а) наличными из кассы Головного офиса Компании по адресу: г.Бишкек, ул.Ибраимова, 115, б) перечислением на банковскую карту/ банковский счет с обязательным указанием реквизитов получателя, банка, счета. Возврат причитающихся абоненту денежных средств производится в течение пятнадцати календарных дней со дня регистрации заявления абонента о возврате, при этом в случаях, когда в заявлении не имеются реквизиты для возврата денежных средств, срок может быть продлен до тридцати (30) календарных дней. В случаях пребывания абонента в роуминге, возврат причитающихся абоненту денежных

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.17</p>
--	---	------------------------------------

средств осуществляется в сроки, предусмотренные договором. Указанный срок не может составлять более 90 (девяносто) календарных дней с момента получения оператором соответствующего заявления абонента. Денежные средства, числящиеся на лицевом счете абонента в период действия договора, и оставшиеся после прекращения договора возвращается абоненту в следующем порядке: после исполнения абонентом обязательств по оплате полученных услуг, составляющая разница между оплаченной по договору суммой и стоимостью полученных на момент расторжения договора услуг, возвращается абоненту в порядке и сроках, установленных Оператором.

Невостребованные в установленном настоящим пунктом порядке денежные средства, внесенные в счет оплаты услуг связи, Оператором связи учитываются на отдельном сводном счете до истечения срока исковой давности. По истечении срока исковой давности невостребованные денежные средства Оператором связи признаются прочими доходами.

8.10. Порядок оплаты услуг при кредитной системе расчетов (постпейд) указывается в договоре на оказание услуг связи, заключенном с абонентом – корпоративным клиентом.

8.11. Оператор связи не несет ответственности за ошибочное внесение платежа абонентом на лицевой счет другого абонента через кассы, карты предоплаты, терминальные устройства и другими способами, предоставленными Оператором связи.

IX. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора

9.1. Абонент вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке, обратившись с письменным заявлением к Оператору и произведя с ним все расчеты до фактической даты расторжения.

9.2. В случае нарушения абонентом требований, связанных с оказанием услуг связи, установленных законодательством Кыргызской Республики, настоящими Правилами или договором, Оператор имеет право приостановить оказание услуг связи до устранения нарушения.


Оператор вправе приостановить и/или прекратить оказание услуг, в случаях, указанных в пунктах [6.2.2.](#), [6.2.9.](#) раздела 6 настоящих Правил.

9.3. В случае расторжения договора, абоненту возвращается оставшаяся на лицевом счете сумма, после окончательных расчетов за предоставленные услуги связи в сроки, указанные в пункте 8.9.4. настоящих Правил. Плата за подключение абонентского оборудования к сети, стоимость SIM-карты и зачисленные Оператором на лицевой счет абонента поощрительные денежные средства (бонусы, баллы и т.п.), а также суммы, поступившие на лицевой счет в результате противоправных действий абонента, не возвращаются.

9.4. В случае изменения нумерации сетей связи уполномоченным государственным органом в соответствии с законодательством Кыргызской Республики, Оператор связи вправе изменить абонентские номера без согласия абонента, с уведомлением о сроках и причине такой замены посредством SMS-сообщений и через средства массовой информации в порядке и сроки, предусмотренные Правилами оказания услуг подвижной радиотелефонной связи, утвержденных Постановлением Кабинета Министров Кыргызской Республики №501 от 22 сентября 2023 года.

9.5. Порядок и условия приостановления, изменения и расторжения договора, предусмотренные настоящими Правилами, распространяют свое действие на все абонентские номера оператора включая платные категории номеров.

X. Ответственность сторон

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.18</p>
--	---	------------------------------------

10.1. Оператор несет ответственность перед абонентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение договорных обязательств, достоверность информации об услугах, а также в других случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики и договором.

10.2. Оператор не несет ответственность за возможное ухудшение или прекращение работы сети, связанное с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования, а также абонентского оборудования, не имеющего сертификата на соответствие требованиям безопасности, если наличие такового требуется согласно законодательству Кыргызской Республики, либо абонентского оборудования, которое было изменено или модифицировано без согласия с производителем. Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых третьими лицами дополнительных и иных услуг, технологически неразрывно связанных с услугами связи.

10.3. Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов глобальной сети Интернет, администрируемых третьими лицами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи или неисправностями.

10.4. Оператор не несет ответственность:

- за содержание телефонных звонков и сообщений, отправленных абонентами, и если автором их не является сам Оператор, а также за нанесенный этими сообщениями клиенту ущерб;

- за содержание контента, получаемого абонентом/пользователем в сети Интернет в рамках пользования им услуги передачи данных;

- в случае несанкционированного использования абонентского терминала третьими лицами и использования ими услугами связи за счет абонента;

- в случае обращения от имени абонента в информационно-справочную службу Оператора и получения третьим лицом информации об абоненте путем использования персональных данных, кодового слова и иных идентификаторов абонента, произошедшего не по вине Оператора;


- за убытки и другие последствия, наступившие вследствие невозможности полного или частичного использования абонентом услугами связи, наступившие в связи с возникновением обстоятельств непреодолимой силы ("форс-мажор");

- за невозможность пользования устройством связи (абонентским терминалом) в случае нахождения устройства связи в "Черном списке" в рамках Государственной системы идентификации устройств связи;

- если отсутствие или ненадлежащее качество связи вызвано действиями в сети других операторов, в том числе, роуминг-партнеров или при совмещении услуг Оператора с услугами, предоставляемыми третьими лицами, и/или возможное ухудшение или прекращение работы сети связано с использованием поврежденного или неисправного абонентского оборудования.

10.5. Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

- предоставление Оператору достоверной и полной информации, необходимой для заключения настоящего договора;
- неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг связи;
- несоблюдение правил эксплуатации абонентского терминала;
- несоблюдение запрета на подключение к сети подвижной радиотелефонной связи абонентского терминала, не соответствующего установленным требованиям, а также несоблюдение правил эксплуатации оконечного оборудования;
- использование услуг связи для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений SMS-сообщений,

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.19</p>
--	--	------------------------------------

сообщений агитационного характера, фродовых действий и совершение иных несогласованных с оператором связи действий.

- установление и/или использование шлюзов, программного обеспечения для доступа к сети связи и Интернет-телефонии и совершения других, не предусмотренных договором мероприятий, направленных на изменение направления вызовов или порядка установления телефонных соединений, в том числе приводящих к нарушению работоспособности оборудования и устройств связи, без письменного согласия Оператора;
- осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к сети связи, а также использование такого доступа к сети Оператора связи, а также иных действий, не предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

10.6. Абонент несет ответственность за недостоверность предоставленных сведений о факте владения и пользования телефонным номером, который оформлен по настоящему договору на его имя. В случае поступления претензий и требований от реального пользователя, Оператор имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и изъять абонентский номер.

10.7. Абонент обеспечивает защищенность абонентского оборудования от вирусов (в том числе компьютерных) и иных заражающих программное обеспечение и операционную систему программ (далее вместе «мобильный вирус»). Абонент обязуется принимать все меры для защиты своего оборудования от мобильных вирусов путем установки в программное обеспечение абонентского оборудования специальных программ, в том числе антивирусных программ. В том случае, если в результате действия мобильного вируса, абонентское оборудование помимо воли абонента инициирует услуги связи, ответственность по уплате соответствующих услуг возлагается на абонента по данным АСР.

XI. Особые условия

11.1. Подписав Договор с Оператором Абонент дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на то, что третьи лица, действующие по поручению Оператора, вправе осуществлять обработку его персональных данных и ознакомиться с ними в целях исполнения Оператором положений договора и настоящих Правил. При этом абонент также дает согласие на передачу его персональных данных третьими лицами по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.


11.2. Абонент дает согласие на право Оператора применять политику справедливого пользования трафиком (FUP - Fair Usage Policy) в целях обеспечения комфортного доступа в интернет всем абонентам Компании при помощи справедливого распределения сетевых ресурсов в часы наибольшей нагрузки сети.

Если в течение расчетного периода абонент использует аномально большой объем интернет-трафика и причиняет неудобства для других абонентов, система будет снижать приоритет доступа в интернет до конца расчетного периода.

Абонентов с аномально большим объемом интернет-трафика система определяет автоматически в зависимости от потребляемого абонентом объема интернет-трафика, загруженности базовой станции, времени суток, количества активных абонентов.

Основным преимуществом такого подхода является то, что ресурсы сети справедливо распределяются между всеми абонентами и предоставляется максимальная возможная скорость.

11.3. В случае обращения абонента к сотрудникам Оператора, осуществляющим информационно-справочное обслуживание с нарушением абонентом морально-этических норм, оскорблений в адрес его работников или использования ненормативной

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.20</p>
--	---	------------------------------------

лексики, Оператор вправе приостановить и/или ограничить информационно-справочное обслуживание.

ХII. Порядок предъявления и рассмотрения жалоб и претензий

12.1. Все споры и разногласия по вопросам, связанным с оказанием услуг, Оператор и абонент будут стремиться разрешить путем переговоров в соответствии с условиями договора и действующим законодательством Кыргызской Республики. Разногласия, по которым стороны не достигнут договоренности в ходе переговоров, подлежат рассмотрению в судебных органах Кыргызской Республики по месту нахождения Оператора связи.

12.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязанности по оказанию услуг связи, абонент до обращения в суд предъявляет Оператору претензию (досудебный порядок урегулирования спора).

Претензия абонента предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день ее поступления Оператору. В случае поступления Оператору письменной претензии неразборчивым почерком, Оператор вправе не рассматривать такую претензию с направлением ответного письма Клиенту о причинах с просьбой обратиться повторно с обращением.

Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании услуг связи, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из договора, несогласием с выставленным счетом за услуги, предъявляются в течение трех (3) месяцев с даты оказания услуги, отказа в ее оказании или выставлении счета.

12.3. К претензии прилагаются копия договора, а также иные необходимые для рассмотрения документы, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по договору.


12.4. Претензия рассматривается Оператором в течение тридцати (30) дней с даты регистрации претензии. В случаях, когда для рассмотрения претензии требуется дополнительная информация (выгрузка информации из архива систем Компании, дополнительная информация от абонента и т.п.), срок рассмотрения претензии может быть продлен до 60 дней.

О результатах рассмотрения претензии Оператор должен сообщить (в устной или письменной форме) предъявившему ее абоненту, либо одним из следующих способов: телефонным звонком, SMS-сообщением, отправкой ответа на электронную почту абонента, в зависимости от выбранного абонентом способа получения ответа на его претензию.

12.5. В случае если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок.

ХIII. Согласие на обработку и передачу персональных данных

13.1. Подписав Договор с Оператором, Абонент свободно, осознанно, по своей воле дает свое согласие на сбор, обработку, использование и передачу своих персональных данных и информации, относящейся к нему как к Абоненту, которые стали известны и доступны Оператору в момент подписания и в течение срока действия настоящего договора, в целях оказания Оператором услуг связи, справочных, информационных услуг и иных дополнительных услуг, оказываемых Оператором по настоящему договору, проведения расчетов за оказанные услуги, а также для целей определения и прогнозирования потребностей и интересов Абонента, предоставления Абоненту

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.21</p>
--	---	------------------------------------

персонализированных предложений, скидок, акций, информационных сообщений, маркетинговых услуг как от Оператора, так и от третьих лиц, способами, которые определяются Оператором самостоятельно, а также в целях передачи третьим лицам в рамках оказания такими третьими лицами услуг Абоненту.

13.2. Абонент выражает согласие на осуществление Оператором любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы для достижения указанных выше целей, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных при помощи автоматизированных средств и без использования средств автоматизации.

13.3. Абонент также дает согласие (свободно, своей волей и в своём интересе) на передачу (в том числе на трансграничную) его персональных данных третьим лицам для исполнения Оператором своих обязательств по оказанию услуг связи, в том числе по электронным каналам связи (Интернет) в целях оперативного исполнения Оператором положений настоящего договора.


13.4. Абонент настоящим ознакомлен, что срок действия любого согласия, предусмотренного в настоящем разделе, начинается с даты заключения договора и продолжается в течение срока его действия и в течение 3 (трех) лет после даты его прекращения. Абонент вправе отозвать любое согласие путем подачи письменного заявления в любом офисе Оператора, при этом Абонент осознает невозможность оказания Оператором.

XIV. Заключительные положения

14.1. Настоящие Правила вступают в силу с даты утверждения Приказом Генерального директора ООО «Скай Мобайл» и размещения на официальном сайте Оператора связи www.beeline.kg.

14.2. Изменения и дополнения в настоящие Правила доводятся Оператором до всеобщего сведения путем размещения на веб-сайте Оператора <http://www.beeline.kg>, на усмотрение Оператора дополнительно в своих офисах либо любым другим способом. Изменения или дополнения считаются принятыми абонентом, если после вступления в силу соответствующих изменений или дополнений абонент продолжает пользоваться услугами связи, оказываемыми Оператором, по истечении 10 (десяти) календарных дней со дня размещения Оператором на веб-сайте новой редакции Правил.

14.3. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, разрешаются в соответствии с локальными нормативными актами Оператора и законодательством Кыргызской Республики.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.22</p>
--	---	------------------------------------

**Приложение № 1
к Правилам оказания услуг сотовой связи
ООО «Скай Мобайл»**

**Перечень документов,
предоставление которых является обязательным для заключения
договора об оказании услуг сотовой связи с ООО «Скай Мобайл»**

1. Физическое лицо:

1.1. Гражданин КР:

1.1.1. Документы общего характера:

- паспорт гражданина КР образца 2004 года (ID-карточка);
- паспорт гражданина КР образца 2017 года (ID-карточка);

1.2. Иностраный гражданин:

1.2.1. Документы общего характера:

- паспорт иностранного гражданина;
- заграничный паспорт гражданина иностранного государства.

1.3. Лицо без гражданства:

- удостоверение лица без гражданства.

2. Индивидуальный предприниматель:

2.1. Индивидуальный предприниматель, осуществляющий свою деятельность на основании свидетельства о государственной регистрации (перерегистрации) гражданина, занимающегося предпринимательской деятельностью без образования юридического лица в качестве индивидуального предпринимателя, выданного уполномоченными государственными органами:


- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) гражданина, занимающегося предпринимательской деятельностью без образования юридического лица в качестве индивидуального предпринимателя;
- Документ, удостоверяющий личность.

3. Лица, осуществляющие предпринимательскую деятельность на основании патента, выданного налоговыми органами КР:

- Патент на право осуществления вида предпринимательской деятельности;
- Документ, удостоверяющий личность.

4. Юридическое лицо:

4.1. Юридическое лицо-резидент КР*.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.23</p>
--	---	------------------------------------

4.1.1. Юридическое лицо, зарегистрированное в органах юстиции КР:

1. Государственное предприятие, коммунальное предприятие, общество с ограниченной ответственностью, общество с дополнительной ответственностью, акционерное общество (открытое или закрытое), крестьянское (фермерское) хозяйство, кооператив (как коммерческая организация или как некоммерческая организация), общественное объединение, общественный фонд, учреждение, религиозная организация, кондоминиум, фондовая биржа, объединение юридических лиц (союз, ассоциация), политическая партия, кредитный союз, объединение (ассоциация) водопользователей, объединение профсоюзных организаций:

- Устав, зарегистрированный органами юстиции КР (если регистрация устава по законодательству КР является обязательной);
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции КР;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица (таким документом может быть как протокол собрания учредителей или акционеров об избрании руководителем юридического лица, так и решение учредителей или акционеров о назначении руководителя юридического лица, определяющий объем полномочий, если они не установлены Уставом);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

2. Полное или коммандитное товарищество:


- Учредительный договор, зарегистрированный органами юстиции КР (если регистрация учредительного договора по законодательству КР является обязательной);
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

3. Первичная профсоюзная организация:

- Положение, зарегистрированное органами юстиции КР;
- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

4. Органы государственной власти, местного самоуправления, местные кенешы КР:

- Свидетельство о государственной регистрации (перерегистрации) юридического лица в органах юстиции Кыргызской Республики;
- Документ, удостоверяющий полномочия руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.24</p>
--	---	------------------------------------

4.1.2. Юридическое лицо, зарегистрированное в Свободной экономической зоне КР:

- Устав (учредительный договор для товарищества), зарегистрированный дирекцией СЭЗ;
- Свидетельство о регистрации, выданное СЭЗ;
- Документ об избрании руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

4.1.3. Филиалы и представительства, подлежащие учетной регистрации в органах юстиции КР:

- Свидетельство об учетной регистрации филиала (представительства);
- Положение о филиале (представительстве);
- Документ об избрании руководителя филиала (представительства);
- Документ, определяющий полномочия руководителя филиала (представительства);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

4.2. Юридическое лицо-нерезидент КР.**

4.2.1. Юридическое лицо-нерезидент КР независимо от формы собственности:


- Выписка из торгового реестра страны происхождения о регистрации фирмы в качестве юридического лица или иной документ, подтверждающий регистрацию фирмы в качестве юридического лица в соответствии с требованиями законодательства страны происхождения;
- Устав (либо иной документ, определяющий порядок деятельности компании);
- Документ об избрании руководителя юридического лица;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

4.2.2. Филиалы и представительства юридических лиц-нерезидентов КР:

- Выписка из торгового реестра страны происхождения о регистрации головной компании в качестве юридического лица или иной документ, подтверждающий регистрацию фирмы в качестве юридического лица в соответствии с требованиями законодательства страны происхождения;
- Устав головной компании (либо иной документ, определяющий порядок ее деятельности), зарегистрированный в соответствующих органах зарубежной страны;
- Положение о филиале (представительстве), зарегистрированное в соответствующих органах зарубежной страны;
- Документ об избрании руководителя филиала (представительства);
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

4.3. Международные организации, их проекты, дипломатические и консульские представительства, осуществляющие деятельность в соответствии с международными соглашениями, ратифицированными в установленном порядке КР*:**

- Международный договор, ратифицированный Жогорку Кенешем КР, в рамках

<p>ООО «Скай Мобайл»</p>  <p>Beeline</p>	<p>ПРАВИЛА оказания услуг сотовой связи ООО «Скай Мобайл»</p>	<p>Редакция 2024 г. стр.25</p>
--	---	------------------------------------

которого действует международная организация, ее проект, дипломатическое или консульское представительство;

- Положение о международной организации, или ее проекте (если имеется);
- Приказ (контракт, письмо соответствующей вышестоящей организации), подтверждающий полномочия руководителя подписывать договоры;
- Письмо Министерства иностранных дел КР, подтверждающее аккредитацию международной организации (ее проекта) и ее сотрудников;
- Документ, удостоверяющий личность руководителя, включая страницу с его подписью.

Примечание:

* Документы юридического лица-резидента КР, указанные в данном пункте и выполненные на кыргызском языке, предоставляются вместе с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

** Документы юридического лица-нерезидента КР, указанные в данном пункте, предоставляются легализованными и с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

*** Документы юридического лица-нерезидента КР, указанные в данном пункте, предоставляются вместе с переводом на русский язык.